

Vertrag	
Änderung Anschrift	€ 0,99 (online kostenlos)
Änderung Bankverbindung	€ 2,95 (online kostenlos)
Änderung/Deaktivierung von Diensten/Optionen	€ 3,95
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme (erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich)	€ 29,95
Bearbeitungspauschale (für free Tarife)	€ 9,95
Tarifwechselgebühr ¹⁾	tarifabhängig
Änderung Zuhause Bereich	€ 9,95
Anschriftenermittlung	€ 24,95
Postrückläufer	€ 0,99
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	€ 29,95
Rechnung	
Onlinerechnung (je Rechnung)	kostenlos
Zusendung Standard-Papierrechnung (je Rechnung)	kostenlos
Zusendung Komfort-Papierrechnung (je Rechnung)	€ 1,95
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95
Änderung des Abrechnungszeitraums	€ 12,95
Rechnungszahlung durch Überweisung pro Rechnung (bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren)	€ 3,95
Verbindungsrecherche	€ 49,95
Zahlungsverkehr	
Ratenzahlungsgebühr	€ 5,- je Rate
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch ⁸⁾	€ 29,95
Aufwandspauschale für Mahnung	€ 2,95
Mahngebühr ab 2. Mahnung	€ 7,90
Rücklastschrift (die vom Kunden zu vertreten ist)	€ 10,-
Erstellung Kontoauszug	€ 9,95
Allgemeine Gebühren	
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95
Versandkostenpauschale express	€ 19,95
Portopauschale	€ 2,50
Nachträgliche Kopien (EVN, Geräterechnung, Lieferschein, Rechnung, Vertrag)	€ 7,95

Einzelverbindungsanmeldung	
EVN Komfort (detailliert)	€ 1,95
EVN verkürzt	kostenlos
Verbindungs-Checker	€ 3,00
SIM-Karte	
Ersatzkarte inkl. Freischaltung	€ 25,95
Kartensperrung	
- Diebstahl / Verlust	€ 14,95
- unbezahlte Rechnung	€ 18,50
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95
Multicard-Aktivierung	
Multicard 2	€ 30,-
Multicard 2 + 3	€ 60,-
Rufnummer	
Rufnummernmitnahme einer Mobilfunk-, Fax-, Daten- oder Festnetznummer (Wechsel des Anbieters / Netzes)	€ 29,95
Rufnummerntausch	€ 34,95
Mobilfunk/Festnetznummer Einrichtung einer persönlichen Wunschrufnummer	ab € 9,95

Gesprächsmanagement

Mailbox	
Mailbox Standard ³⁾	
Einmaliger Bereitstellungspreis	kostenlos
Monatlicher Basispreis	kostenlos
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten	
Innerhalb Deutschlands	kostenlos
Abfrage über Kurzwahl 333	
ganztägig	tarifabhängig
CallReturn(Rückruf aus der Mailbox) (€/Min) ⁵⁾	
Alle Tarife	tarifabhängig

Rufumleitung	
Rufumleitung (€/Min.) der eigenen Mobilfunknummer...	
zur eigenen O ₂ Mailbox	kostenlos
zu einem O ₂ Anschluss	tarifabhängig
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
ins Ausland	tarifabhängig
Anrufweiterleitung (€/Min.)	O ₂ Genion-Tarife
Ermöglicht die Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihrer O ₂ Genion-Festnetznummer ...	
... auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos
... auf Ihre Mobilfunknummer von mobilcom -debitel O ₂	€ 0,29
Anrufweiterleitung ändern	
über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos
Änderung Anrufweiterleitung über Kundenservice	€ 15,-
Halten (€/Min.)	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig
Rufsperrern (optional)	
Alle abgehenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	€ 19,95
Alle ankommenden Gespräche	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	€ 19,95
Sperrung zum Rufnummernkreis 0900	
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95
Monatlicher Basispreis	kostenlos

SMS, MMS & Sonderdienste**SMS****Abgehende SMS (€/SMS)**

in die Mobilfunknetze Telekom, Vodafone, E-Plus, O ₂	tarifabhängig
ins Ausland	€ 0,39

Ankommende SMS (€/SMS)

aus den Mobilfunknetzen	kostenlos
aus dem Festnetz der DTAG	kostenlos
als E-Mail	€ 0,20

SMS-Sonderdienste (€/SMS)

SMS ins Festnetz der DTAG als SMS ⁷⁾	€ 0,20
SMS ins Festnetz der DTAG(Sprach- SMS) ⁷⁾	€ 0,20
SMS als E-Mail	€ 0,20
SMS als Fax	€ 1,-
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig

MMS**Versand einer MMS 0 – 300 KB im Inland (€/MMS)²⁾**

Netzintern/netzextern	€ 0,39
-----------------------	--------

Service- und Sondernummern (€/Min.)⁴⁾

telegate-Auskunft 11880	€ 1,99
Service 01379	€ 1,79
Service 0138 (einmalig € 0,71/Verbindung)	€ 1,29
Service 0180	€ 0,42
Service 0700	€ 0,60
Service 0800	kostenlos
Inmarsat 00870 – 00874	€ 12,95
Iridium 008816 – 008817	€ 8,95
Thuraya 0088216	€ 6,95
Service 032	€ 0,49

GPRS by Call

WAP & WEB (10 KB)	€ 0,09 + € 0,09 Stundennutzungspreis
-------------------	---

0900-Rufnummern

Die aktuellen Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt.

Service-Informationen**Keep your Number**

Nehmen Sie Ihre gewohnte Handy-Nummer einfach zu mobilcom-debitel mit. In allen mobilcom-debitel-O₂-Tarifen ist die „Keep your number-Option“ kostenfrei.

- 1) Die aktuell gültigen Tarifwechselkonditionen erhalten Sie bei Ihrem mobilcom-debitel Partner oder im Kundenservice.
- 2) Inklusive E-Mail und MMS-Album.
- 3) Konferenz nicht möglich. Keine Mailbox (Profi).
- 4) Alle Preise zu Service- und Sondernummern werden im Minutentakt abgerechnet. Auf zwei Nachkommastellen gerundet.
- 5) Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
- 6) Zusätzlich fallen Kosten für die Datenübertragung an (im Ausland plus Roaming-Preise).
- 7) Der Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummer +49 176 0000462. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.
- 8) Zuzüglich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

Die mobilcom-debitel GmbH behält sich das Recht vor, die Preise dieser Broschüre ohne vorherige Ankündigung zu verändern, soweit eine Preiserhöhung durch den Netzbetreiber veranlasst wird. Verbindungspreise setzen sich aus dem Verbindungsentgelt und dem jeweiligen Netzbetreiberaufschlag zusammen. Die aktuellsten Preise können Sie im Kundenservice erfragen.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Stand: 01.04.2012