

O<sub>2</sub>

# Leitfaden O<sub>2</sub>

So einfach ist Mobilfunk.



**mobilcom**  
**debitel**

<b>Herzlich willkommen</b>	<b>4</b>
<b>Online-Kundenservice</b>	<b>6</b>
■ Online-Rechnung abrufen	6
■ Bank- und Adreßdaten ändern	6
■ Vertrag verlängern	7
■ Und vieles mehr	7
<b>So steigen Sie ein</b>	<b>8</b>
<b>Telefonieren leicht gemacht</b>	<b>9</b>
■ Anrufen und angerufen werden	9
<b>PIN und PUK</b>	<b>10</b>
■ PIN – die Kartengeheimzahl	10
■ PUK – die Geheimzahl zum Entsperren	11
<b>Mailbox</b>	<b>12</b>
■ Einrichten	12
■ Ändern der Mailbox-Geheimzahl	12
■ Abhören der Mailbox	13
■ Empfang von Faxen	14
■ Rufumleitungen zur Mailbox ändern	14
■ Menüstruktur der Mailbox	16
<b>Gesprächsmanagement – intelligente Funktionen</b>	<b>17</b>
■ Rufnummernanzeige	17
■ Anklopfen, Halten, Makeln	17
■ Anrufsperrung	18
<b>Im Ausland telefonieren</b>	<b>19</b>
■ International Roaming	19
■ Anrufen	20
■ Angerufen werden	20
■ Mailbox im Ausland	21
■ Kosten für Gespräche im Ausland	22
<b>SMS – die Message, die ankommt</b>	<b>23</b>
■ SMS senden und empfangen	23
■ SMS als Nachricht ins Festnetz	23

<b>MMS-Fotos, Sounds und Texte versenden</b>	<b>24</b>
■ WAP, E-Mail und MMS	24
■ MMS senden und empfangen	24
<b>Infotainment – machen Sie mehr aus Ihrem Handy</b>	<b>26</b>
■ mload – das Downloadportal	26
■ Die mload-Optionen	27
<b>Unterwegs ins Internet</b>	<b>28</b>
<b>Diebstahl, defekte oder gesperrte Karte?</b>	<b>29</b>
<b>Datenschutz</b>	<b>30</b>
<b>Jugendschutz im Mobilfunk</b>	<b>30</b>
<b>Wichtige Rufnummern</b>	<b>31</b>
<b>Weitere Hinweise</b>	<b>31</b>

## Sie stehen für uns im Mittelpunkt

Immer mehr Menschen gehen zu mobilcom-debitel, weil alles perfekt passt. Wir suchen aus allen Mobilfunknetzen die optimalen Angebote aus und ergänzen sie durch eigene Tarife. Und die aktuellsten Handys gibt's ab € 1,- gleich dazu. So einfach kann das Leben sein!

Damit Sie Ihr Handy und Ihre SIM-Karte von Anfang an optimal nutzen können, erklärt Ihnen dieser Leitfaden die wichtigsten Bedienschritte:

- Das erste Mal mit Ihrem Handy telefonieren
- Detaillierte Informationen zu jedem Thema

Wenn Sie Fragen haben, sind wir natürlich immer in Ihrer Nähe. Ob telefonisch, online oder in einem persönlichen Gespräch bei einem mobilcom-debitel Partner – wir erklären Ihnen gerne die ganze Welt der Telekommunikation. Wir freuen uns auf Sie als Kunden – denn bei uns stehen Sie im Mittelpunkt.

**Hinweis:**

Sämtliche Fußnoten finden Sie auf der letzten Seite dieser Broschüre.





### Täglich 24 Stunden für Sie geöffnet: unser Online-Kundenservice

Über unseren Online-Kundenservice auf [www.md.de](http://www.md.de) können Sie Ihren Mobilfunkvertrag ganz einfach online verwalten. Vieles lässt sich auch bequem zuhause am Rechner erledigen. Verändern Sie z.B. Ihre Adresse oder verlängern Sie Ihren Vertrag. Darüber hinaus erwarten Sie dort viele weitere interessante und hilfreiche Dienste. Nutzen Sie einfach unseren praktischen Online-Service:

- **Online-Rechnung:** Sie können sich Ihre Rechnung als PDF-Datei abrufen oder per E-Mail zusenden lassen. Außerdem haben Sie über ein Online-Archiv Zugriff auf Ihre alten Rechnungen und über die Kostenkontrolle Ihre aktuellen Kosten immer im Blick.
- **Ändern Sie Ihre Adress- und Bankdaten:** Bei einem Umzug gibt es genug zu tun. Schön, wenn man alle Daten bequem im Internet ändern kann.



- **Informieren Sie sich über unsere Tarif-Angebote:** Wer viel telefoniert, soll auch viel sparen. Darum können Sie sich über unsere Tarife auch online informieren und in einen anderen Tarif wechseln.
- **Verlängern Sie Ihren Vertrag:** Sie möchten auch in Zukunft zu attraktiven Konditionen telefonieren? Verlängern Sie Ihren Vertrag ganz einfach online.
- **Sperrern Sie Ihre Nummer bei Handy-Verlust:** Handy-Diebstahl ist leider keine Seltenheit mehr. Sperrern Sie im Falle eines Falles schnell Ihre Nummer – per Internet.



- **Bestellen Sie eine Ersatzkarte:** SIM-Karte verloren, defekt oder gestohlen? Der Online-Service sorgt für schnelle Hilfe.
- **Bestellen Sie eine SIM-Karte für Ihren Partner:** Machen Sie Ihrem Partner eine Freude: mit einer günstigen Partnerkarte von mobilcom-debitel.
- **Handy-Konfigurator:** Für Telefonfunktionen wie z.B. MMS, mobiler Internetzugriff und E-Mail muss Ihr Handy richtig eingestellt sein. Über den Handy-Konfigurator können Sie sich diese Einstellungen einfach per SMS zusenden lassen.

### ■ Und vieles mehr

Sofern Sie für unseren Online-Kundenservice noch nicht registriert sind, können Sie sich jederzeit anmelden. Er steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung! Surfen Sie einfach auf [www.md.de/kundencenter](http://www.md.de/kundencenter)

## Einfach starten

Nur wenige Handgriffe und Eingaben und schon ist Ihr Handy startklar. Außerdem finden Sie hier zusätzliche Infos, die Sie vorab wissen sollten. Sie können anschließend gleich lostelefonieren oder auf die nächsten Seiten weiterblättern, um noch mehr hilfreiche Tipps zu bekommen.

### 1. Auspacken und aufladen

Vor dem ersten Telefonieren den Akku ins Handy einsetzen und vollständig aufladen. Wie das geht, zeigt Ihnen die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

### 2. Karte einlegen

Legen Sie jetzt Ihre mobilcom-debitel Karte (SIM-Karte) ein und schalten Sie Ihr Handy ein. Bei den meisten Handys drücken Sie dazu einige Sekunden lang auf die Taste mit dem roten Hörer. Hat Ihr Handy eine separate Ein-/Austaste, nutzen Sie diese.

### 3. PIN eingeben

Nach dem Einschalten fragt Sie Ihr Handy nach Ihrer PIN (Persönliche Identifikations-Nummer). Ihre PIN haben Sie in einem verschlossenen Umschlag, getrennt von Ihrer mobilcom-debitel SIM-Karte, erhalten. Einfach die vier- bis achtstellige Zahl über die Tastatur eingeben und schon können Sie mit Ihrem Handy telefonieren.

#### Wichtig:




Wird die PIN 3 x hintereinander falsch eingegeben, erfolgt eine automatische Sperrung Ihrer SIM-Karte. Wie Sie die Sperrung rückgängig machen, lesen Sie auf Seite 9.

## Anrufen und angerufen werden

### Selbst anrufen

Da das O<sub>2</sub> Netz ein eigenständiges Telefonnetz ist, müssen Sie vor jedem Gespräch der Rufnummer die richtige Vorwahl voranstellen – auch bei Gesprächen innerhalb desselben Ortes.

#### So funktioniert's

<b>Anrufe netzintern/ netzextern</b>	<b>Vorwahl + Rufnummer</b> 
<b>In ausländische Mobilfunknetze</b>	<b>Auslandsvorwahl + Orts- oder Mobil- funk</b>
<b>Mobilfunknetze</b>	<b>Vorwahl ohne „o“ + Rufnummer</b> 
<b>Gespräch beenden</b>	

### Angerufen werden

Aus dem deutschen Fest- und Mobilfunk-Netz sind Sie unter der Vorwahl gefolgt von der Rufnummer erreichbar.

### Rufnummern speichern:

Auf Ihrer SIM-Karte können Sie über 125 Rufnummern speichern und bei Bedarf leicht abrufen. Speichern Sie Ihre Telefonnummern immer im internationalen Format ab, dann können Sie diese Nummern auch vom Ausland aus auf Knopfdruck anwählen. Bitte beachten Sie dabei die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

### + 49 Vorwahl (ohne o) Rufnummer

#### Hinweis:

Am 01.11.2002 wurde in Deutschland die Rufnummernportabilität eingeführt. Das bedeutet, dass Rufnummern inklusive Vorwahl zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitgenommen werden können. Sie können daher nicht mehr anhand der Vorwahl erkennen, in welches Mobilfunknetz Sie anrufen. Wählen Sie daher die Kurzwahl 4387 (kostenlos) und erfahren Sie, welche Nummer zu welchem Netz gehört.

## Die Nummern für Ihre Sicherheit: PIN und PUK

PIN und PUK sind Ihre persönlichen Geheimnummern, die Ihrer SIM-Karte beiliegen. Bitte bewahren Sie Ihre persönliche Geheimnummer immer getrennt von Ihrer mobilcom-debitel SIM-Karte auf.

### PIN – die Kartengeheimzahl

Die PIN (Persönliche Identifikations-Nummer) dient dem Schutz vor unbefugter Benutzung Ihrer SIM-Karte durch Dritte. Ihre PIN besteht aus mindestens vier und maximal sieben Ziffern und wird beim Einschalten Ihres Handys abgefragt.

### PIN ändern

Ihre PIN können Sie jederzeit ändern (und dabei eine Zahlenkombination wählen, die Sie sich besser merken können). Die neue Geheimzahl darf nicht weniger als 4 und nicht mehr als 8 Stellen enthalten. Viele Handys haben eine spezielle Menüfunktion zum Ändern der PIN. Infos finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Sie können Ihre PIN auch mit folgender Tastenkombination ändern:

**So funktioniert's**

★ ★ 0 4 ★ alte PIN ★ neue PIN ★  
neue PIN #

### Achtung:

Bei dreimaliger Falscheingabe der PIN in Folge wird Ihre SIM-Karte gesperrt. Wenn das passiert, benötigen Sie Ihre PUK.

## PUK – die Geheimzahl zum Entsperren

Sie haben Ihre PIN dreimal falsch eingegeben? Keine Panik! Mit Hilfe der PUK können Sie die Kartensperre wieder aufheben und eine neue PIN vergeben.

Infos finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys oder Sie entsperren Ihre SIM-Karte mit folgender Tastenkombination:

**So funktioniert's**

Entsperrung ★ ★ 0 5 ★ PUK ★  
Ihrer SIM-Karte neue PIN ★ neue PIN #

### Achtung:

Wird die PUK 10x falsch eingegeben, wird die SIM-Karte gesperrt. In diesem Fall kann die Sperrung nicht mehr rückgängig gemacht werden. Sie benötigen eine neue SIM-Karte. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unsere Kundenbetreuung oder einen mobilcom-debitel Partner in Ihrer Nähe.



## Die Mailbox: Ihr Anrufbeantworter fürs Handy

Mit der Mailbox steht Ihnen von Anfang an Ihr persönlicher Anrufbeantworter zur Verfügung. Ihre Mailbox ist so voreingestellt, dass Sie Ihre Gespräche entgegennimmt, wenn Ihr Handy ausgeschaltet ist, wenn bei Ihnen besetzt ist oder wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen. Bei neuen Nachrichten erhalten Sie automatisch eine SMS auf Ihr Handy – auch im Ausland.

So erreichen Sie Ihre Mailbox:



### Einrichten der Mailbox

- Denken Sie sich einen Begrüßungstext aus.
- Rufen Sie jetzt Ihre Mailbox an. Sie erreichen Ihre Mailbox zum Einrichten oder Abhören unter folgender Kurzwahl: 3 3 3 ↻.  
Jetzt folgen Sie den Hinweisen der freundlichen Stimme.
- Persönliche Mailbox-Geheimzahl einrichten. Diese benötigen Sie, wenn Sie Ihre Mailbox von einem anderen Telefon oder aus dem Ausland abhören und dient als Schutz vor unbefugter Benutzung durch Dritte.
- Jetzt sprechen Sie Ihren Namen und Ihren Begrüßungstext auf. Damit ist Ihre Mailbox fertig eingerichtet.

#### Tipp:

Bei Ihrer Mailbox ist eine Standardbegrüßung voreingestellt. Möchten Sie nur Ihren Namen aufsprechen und ansonsten die Einstellungen belassen, gehen Sie nach Schritt 3 wie folgt vor:

9 1 **Name aufsprechen** #

### Ändern Ihrer Mailbox-Geheimzahl



### Abhören der Mailbox

Wenn Sie neue Nachrichten abhören oder Ihre Einstellungen ändern wollen, wählen Sie immer die praktische Kurzwahl.



- Wenn Sie von Ihrer eigenen SIM-Karte anrufen, werden Ihnen die Nachrichten automatisch vorgespielt.
- Rufen Sie von einem anderen Telefonnetz oder vom Ausland aus an, erreichen Sie Ihre Mailbox wie folgt:



### Benachrichtigung und Erreichbarkeit

Ihre Mailbox gibt Ihnen sofort Bescheid, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist.

### Benachrichtigung per SMS

Ihre Mailbox schickt eine kostenlose SMS direkt auf Ihr Handy, sobald ein Anrufer eine neue Nachricht hinterlassen hat. Die SMS zeigt Ihnen auch die genaue Anzahl der Nachrichten an, die auf Ihrer Mailbox eingegangen sind. Hinterlässt ein Anrufer keine Nachricht, erhalten Sie bei übermittelter Rufnummer eine SMS in der Datum, Uhrzeit und Rufnummer des verpassten Anrufs aufgelistet sind.

### Rufnummernerkennung und -ansage

Mit dieser Funktion erfahren Sie, wer Sie angerufen hat – ganz gleich, ob eine Nachricht vorliegt oder nicht. Die Rufnummer wird Ihnen angesagt, sobald Sie Ihre Mailbox anrufen. Voraussetzung ist, dass der Anrufer seine Rufnummer nicht unterdrückt und dass die Rufnummernerkennung Ihrer Mailbox aktiviert ist.

### Faxnachrichten empfangen

Lassen Sie sich Faxnachrichten direkt auf Ihr Handy schicken. Eingehende Faxe werden von der Mailbox erkannt und im Display als kostenlose SMS-Benachrichtigung angezeigt. Sie brauchen die Nachrichten zum Ausdrucken dann nur noch an ein Faxgerät weiterleiten.

Ihre persönliche Faxnummer lautet:

+ **4 9** + Netzwahl ohne „o“ + Mailbox-Kennzahl  
+ Ihre Rufnummer

#### Beispiel:

+ **4 9 1 7 9 3 3 1 2 3 4 5 6 7**

### So drucken Sie Ihre Faxnachrichten aus

Faxnachrichten mit dem Handy zu empfangen und auszudrucken ist einfach. Sie benötigen nur Ihr Handy, ein Faxgerät und einen Moment Zeit:

Wählen Sie im Mobilfunknetz von O<sub>2</sub> Germany

1. **3 3 3**
2. Rufnummer des Faxgerätes inkl. Ortsvorwahl eingeben
3. **#** zum Bestätigen

### Rufumleitungen zur Mailbox ändern

Mit den Rufumleitungen bestimmen Sie selbst, unter welchen Bedingungen Ihre Mailbox Anrufe annimmt. Sie können ganz nach Bedarf verschiedene Rufumleitungen nutzen oder löschen.

### Löschen der Rufumleitungen

So funktioniert's	
Rufumleitung bei ausgeschaltetem Handy	<b># # 6 2 #</b>
Rufumleitung im Besetztfall	<b># # 6 7 #</b>
Rufumleitung bei Nichtentgegennahme	<b># # 6 1 #</b>
Alle Rufumleitungen gleichzeitig löschen	<b># # 0 0 2 #</b>

### Aktivieren der Rufumleitungen

So funktioniert's	
Rufumleitung bei ausgeschaltetem Handy	<b>* * 6 2 *</b> <b>3 3 3 #</b>
Rufumleitung im Besetztfall	<b>* * 6 7 *</b> <b>3 3 3 #</b>
Rufumleitung bei Nichtentgegennahme	<b>* * 6 1 *</b> <b>3 3 3 #</b>
Alle standardmäßigen Rufumleitungen gleichzeitig	<b>3 3 2</b>
Sofortige Umleitung aller Anrufe	<b>* * 2 1 *</b> <b>3 3 3 #</b>

### Easy Mailbox Activation

Mit dem Service Easy Mailbox Activation können Sie Ihre komplette Rufumleitung aktivieren oder einfach abfragen, ob eine Rufumleitung bereits aktiviert ist. Sie erreichen den Dienst kostenlos über die Kurzwahl 332.

#### Hinweis:

Sie können Anrufe nicht nur zu Ihrer Mailbox, sondern zu jedem beliebigen Anschluss im Inland (Mobilfunk oder Festnetz) weiterleiten. Geben Sie dazu beim Aktivieren der Rufumleitung statt der 333 einfach die gewünschte Zielrufnummer inkl. Vorwahl ein. Bitte bedenken Sie, dass die Rufumleitung zu anderen Anschlüssen kostenpflichtig ist.

### Menüstruktur der Mailbox

Die Menüstruktur zeigt Ihnen die Funktionen der Mailbox. Die freundliche Stimme informiert Sie stets über Ihre jeweilige Auswahlmöglichkeit im aktuellen Mailbox-Menü. Sie können durch das Drücken von **\*** immer zum vorigen Menü zurück, Ihre Auswahlmöglichkeiten nochmals anhören und jederzeit auflegen.

### Nachrichten abhören

**So funktioniert's**

- 1** Nachrichten abhören
  - Neue Sprachnachrichten
    - 2** Löschen
    - 3** Speichern
    - 4** Nachricht wiederholen
    - 5** Nummernansage
    - 7** Zurückspulen
    - 8** ... **8** Pause einlegen und wieder beenden
    - 9** Vorspulen (8 Sek.)
    - \*** Zurück zum Hauptmenü
    - #** Nächste Nachricht abhören

### Mailbox-Einstellungen

**So funktioniert's**

- 4** Eigene Sprachnachrichten aufnehmen und versenden
- 9** Konfigurationsmöglichkeiten
  - 1** Freier Begrüßungstext
  - 4** Mailbox-Geheimzahl
  - 5** Sprachwahl (Deutsch/Englisch)
- Hilfefunktionen
  - 0 0** Informationen über das aktuelle Menü
  - 0 0 0** Allgemeine Informationen zur Mailbox
  - 0 0 0 0** Informationen für neue Nutzer

### Gesprächsmanagement

Mit Ihrer mobilcom-debitel SIM-Karte haben Sie eine Vielzahl an intelligenten Funktionen, mit denen Sie Ihre Gespräche professionell und individuell managen können.

#### Rufnummernanzeige

Lassen Sie sich zeigen, wer anruft. Wenn Sie einen Anruf erhalten, erscheint die Rufnummer auf Ihrem Display, vorausgesetzt der Anrufer hat seine Rufnummernunterdrückung nicht aktiviert.

#### Rufnummernübermittlung und -unterdrückung

Auch Ihre eigene Rufnummer erscheint standardmäßig auf dem Display Ihres Gesprächspartners. Wenn der Angerufene Ihren Anruf nicht entgegennehmen kann, kann er Sie später einfach per Tastendruck zurückrufen.

Für einzelne Gespräche können Sie die Anzeige Ihrer Rufnummer auch unterdrücken und somit verhindern, dass Ihre Rufnummer bei Ihrem Gesprächspartner angezeigt wird.

**So funktioniert's**

**Rufnummer im Einzelfall unterdrücken** **# 3 1 # Rufnummer** 

Wollen Sie die Rufnummernübermittlung dauerhaft ausschalten, rufen Sie bei unserer Hotline an.

#### Anklopfen, Halten, Makeln






Wenn während eines Gesprächs ein zweiter Anruf eingeht, hören Sie den Signalton „Anklopfen“. Sie können den zweiten Anruf ignorieren oder annehmen, indem Sie das erste Gespräch unterbrechen bzw. „halten“ und später fortsetzen. Sie können auch beide Gespräche abwechselnd weg- und zuschalten (Makeln). Die dafür notwendigen Funktionen „Anklopfen“, „Halten“ und „Makeln“ sind bei Ihrem Handy grundsätzlich freigeschaltet.

**So funktioniert's**

**Anklopffunktion aktivieren** **\* 4 3 #** 

**Anklopffunktion deaktivieren** **# 4 3 #** 

Ihre Gespräche können Sie mit folgenden Tastenkombinationen managen:

So funktioniert's	
<b>Beenden aller Verbindungen (aktive und gehaltene)</b>	
<b>Beenden der gehaltenen Verbindung</b>	0 
<b>Abweisen eines anklopfenden Anrufers</b>	0 
<b>Beenden des laufenden Gesprächs</b>	1 
<b>Gespräch auf Warteposition legen</b>	

### Anrufsperrung

Mit der Anrufsperrung können Sie Gespräche zu oder von Ihrem Mobiltelefon sperren. Die Aktivierung der Anrufsperrung gilt immer für die jeweilige mobilcom-debitel SIM-Karte und nicht für das Mobiltelefon. Um den Service nutzen zu können, wenden Sie sich bitte an die debitel Hotline unter 222 10.

### Folgende Sperrungen sind möglich:

- Sperrung aller abgehender Anrufe
- Sperrung aller abgehenden Auslandsanrufe
- Sperrung aller ankommenden Anrufe
- Sperrung aller ankommenden Anrufe im Ausland
- Sperrung aller 0900-Verbindungen
- Sperrung aller GPRS-Verbindungen

### Hinweis:

Die Preise für die Anrufsperrung entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste für Laufzeitverträge.

## International Roaming

Mit International Roaming können Sie sich auch international ganz wie zu Hause fühlen. Denn mit Ihrer mobilcom-debitel SIM-Karte bleiben Sie unter Ihrer Rufnummer erreichbar und telefonieren fast wie zu Hause.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Sie können in über 165 Ländern mobil telefonieren
- Sie sind dort auch unter Ihrer bekannten Handynummer erreichbar
- Sie können Ihre Mailbox auch im Ausland nutzen
- Sie können in den meisten Ländern SMS und MMS versenden und empfangen

### Hinweis:

In welchen Ländern International Roaming möglich ist, erfahren Sie unter [www.md.de](http://www.md.de) oder erkundigen Sie sich bei unserer Hotline **0180 – 50 222 40** (max. € 0,14/Min. aus dem dt. Festnetz bzw. € 0,42/Min. aus dt. Mobilfunknetzen).

Damit Sie auch im Ausland telefonieren und angerufen werden können, muss Ihre mobilcom-debitel SIM-Karte für International Roaming freigeschaltet sein. Wenn Sie International Roaming bei Vertragsabschluss beantragt haben, ist Ihre SIM-Karte bereits für das Telefonieren im Ausland freigeschaltet. Falls nicht, können Sie das einfach bei Ihrem mobilcom-debitel Partner oder unter [www.md.de](http://www.md.de) nachholen.

### Automatisch einbuchen

Im Reiseland angekommen, bucht sich Ihr Handy automatisch in das Roaming-Partnernetz ein. Falls mehrere Mobilfunknetze verfügbar sind, bucht sich Ihr Handy in der Reihenfolge der vorprogrammierten Netze ein. Sie können natürlich auch in einem Netz Ihrer Wahl telefonieren: einfach das gewünschte Netz unter dem Menüpunkt „Manuelle Netzwahl“ auswählen. Das Einbuchen kann bis zu einer Minute pro Netz dauern.

**Anrufen**

Egal, ob Sie einen Anschluss innerhalb oder außerhalb des Reiselandes erreichen wollen: geben Sie immer die internationale Vorwahl ein, dann die Netz- bzw. Ortsvorwahl ohne 0 und dann die Rufnummer.

**So funktioniert's**  
**Ländervorwahl + Orts-/Netzvorwahl ohne „0“ + Rufnummer**

**Hinweis:**  
 Um die im Handy-Telefonbuch gespeicherten Rufnummern auch im Ausland nutzen zu können, sollten Sie diese grundsätzlich im internationalen Format abspeichern. Zuerst +49 dann die Vorwahl ohne Null, dann die Rufnummer. Diese Nummer können Sie dann sowohl im Inland, als auch im Ausland direkt aus Ihrem Handy-Telefonbuch wählen.

**Angerufen werden**

Während Ihres Aufenthaltes in ausländischen Netzen sind Sie von Anrufern aus Deutschland wie gewohnt unter Ihrer Handynummer, ohne zusätzliche Landesvorwahl, erreichbar. Genauso als wären Sie in Deutschland. Anrufer, die sich außerhalb Deutschlands aufhalten, wählen zusätzlich die Landesvorwahl für Deutschland. Dies gilt auch für Anrufer, die sich im gleichen Reiseland aufhalten, wie Sie selbst.



**Mailbox im Ausland**

Ihre Mailbox können Sie auch in vielen europäischen Ländern abfragen.

**So funktioniert's**  
**+49 Ihre O<sub>2</sub> Vorwahl ohne „0“ 1 3 Ihre Rufnummer**  
**☎ Mailbox-Geheimzahl**

**Sparen durch Rufumleitungen im Ausland**

In Deutschland sorgt mobilcom-debitel dafür, dass Sie keinen Anruf verpassen. Denn alle nicht entgegengenommenen Anrufe werden durch die Voreinstellung kostenlos auf Ihre Mailbox umgeleitet. Im Ausland zahlen Sie die Kosten für das ankommende Gespräch sowie die Kosten für die Rufumleitung auf Ihre Mailbox in Deutschland.

**Sofortige Rufumleitung für alle Anrufe**

Sie können Kosten sparen, wenn Sie vor Abreise alle Anrufe direkt auf Ihre Mailbox umleiten. Die Umleitung erfolgt dann bereits im O<sub>2</sub> Netz in Deutschland und ist somit kostenfrei. Sie zahlen lediglich für die Abfrage der Mailbox die üblichen Auslandspreise.

**So funktioniert's**  
**Aktivieren**    ★ ★ 2 1 ★ 3 3 1 1  
 # ☎  
**Deaktivieren**    # # 2 1 # ☎

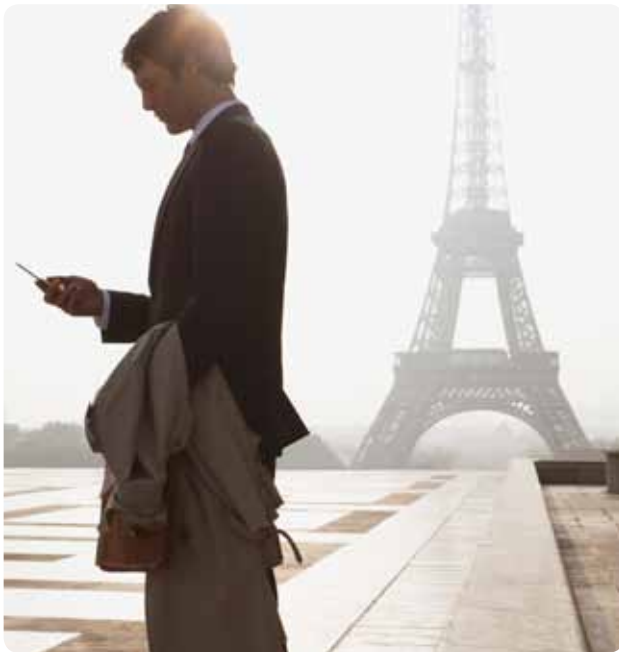
**Mailbox im Ausland ausschalten**

Wenn Sie im Ausland immer direkt erreichbar sein möchten, sollten Sie die Mailbox ganz ausschalten, um Kosten zu sparen. So bezahlen Sie nur für das im Ausland ankommende Gespräch. Lassen Sie am Besten Ihr Handy an, damit Ihnen kein Anruf entgeht. Nach Ihrer Rückkehr aktivieren Sie Ihre Rufumleitung auf die Mailbox wieder:

**So funktioniert's**  
**Mailbox ausschalten**    # # 0 0 2 # ☎  
**Mailbox wieder anschalten**    ★ ★ 0 0 4 ★  
 3 3 1 1 # ☎

### Kosten für Gespräche im Ausland

Preise für Telefonate im Ausland in den dortigen Mobilfunknetzen unterliegen den Tarifen der ausländischen Netzbetreiber, den Wechselkursen der entsprechenden Auslandswährung sowie in- und ausländischen Bearbeitungszuschlägen für die internationale Abrechnung. mobilcom-debitel hat auf die Tarifierung keinen Einfluss und berechnet lediglich die entstandenen Verbindungsgebühren einschließlich Sondergebühren weiter. Die gültigen Bearbeitungspreise stellen wir auf Anfrage gerne zur Verfügung. Bitte bedenken Sie, dass im Ausland auch ankommende Gespräche und Mehrwertdienste (z.B. Abhören der Mailbox, SMS usw.) für Sie kostenpflichtig sein können.



### SMS senden und empfangen

Eine weitere Funktion neben dem Telefonieren ist das Senden und Empfangen von kurzen Texten, den sogenannten SMS oder auch Kurzmitteilungen. Über die Tasten Ihres Mobiltelefons können Sie Nachrichten verfassen. Neben den Zahlen finden Sie auch Buchstaben auf den Tasten. Für den gewünschten Buchstaben drücken Sie die entsprechende Taste, z.B. für Buchstabe a einmal, für b zweimal etc. Noch schneller geht es, wenn Sie die Worterkennung in Ihrem Gerät einschalten. Dann müssen Sie für jeden Buchstaben nur noch einmal auf die Taste drücken und das Gerät erkennt automatisch, welches Wort Sie eingeben. Sollte es mehrere Varianten geben, werden Sie Ihnen zur Auswahl angeboten.

Kurznachrichten sind in der Regel bis zu 160 Zeichen lang. Einige Geräte ermöglichen auch längere Nachrichten, die dann jedoch als mehrere Kurznachrichten verschickt werden. Wichtig für Sie ist an dieser Stelle, dass Sie immer die Anzahl versendeter SMS bezahlen, d.h. wenn Ihre Nachricht 250 Zeichen umfasst, werden zwei SMS verschickt, die dann abgerechnet werden. Weitere Details zum Thema SMS senden und empfangen sowie zum Einrichten der Worterkennung finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes.

Um die mobilcom-debitel SMS-Dienste nutzen zu können, muss die richtige Nummer der Kurzmitteilungszentrale eingestellt sein! Die Nummern der Kurzmitteilungszentrale sind netzabhängig. Für das O<sub>2</sub> Netz nutzen Sie die folgende Nummer: **+49 176 00 00 462**. Um diesen individuellen Service nutzen zu können, brauchen Sie keinen weiteren Vertrag und auch keine besondere Zusatzsoftware!

### SMS als Nachricht ins Festnetz<sup>1)</sup>

Verfassen Sie wie gewohnt ihre SMS und senden Sie diese an eine Festnetznummer. Falls der Empfänger über kein SMS-fähiges Festnetztelefon verfügt, wird die SMS automatisch in eine Sprachnachricht umgewandelt.

## Was sind eigentlich WAP, E-Mail und MMS?

### MMS

Mit einem modernen Foto-Handy können Sie ganz einfach Fotos machen und mit dem Multimedia-Messaging-Service (MMS) an Mobiltelefone von Freunden oder Bekannten versenden.

### E-Mail

Nach dem Einrichten dieses Dienstes können Sie mit Ihrem Handy jederzeit und überall auf Ihre E-Mails zugreifen.

### WAP

WAP ist das Mini-Internet auf Ihrem Handy. Per WAP können Sie an Ihr Handy angepasste mobile Internetinhalte jederzeit von unterwegs aufrufen (z. B. wap.bahn.de oder wap.mload.de).

### Internet

Mit den aktuellen Handymodellen und einer Datenoption können Sie unterwegs günstig auf das Internet zugreifen. Surfen Sie doch einfach einmal per Handy auf Ihrer Lieblingsseite vorbei!

### Leesezeichen

Keine Lust Ihre Internet-Favoriten mühsam in Ihr Handy zu tippen? Senden Sie sich Ihre Lieblings-Links doch einfach direkt aufs Handy.

## MMS senden und empfangen

Die Funktion des Multimedia Messaging Service ermöglicht es Ihnen, mit Ihrem Handy Bilder, Animationen und Soundclips zu versenden – so einfach und schnell wie SMS. Einzelheiten zu den MMS-Funktionalitäten Ihres Multimediahandys entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanleitung Ihres Mobiltelefones. Verschicken Sie Ihre Mitteilung an ein MMS-fähiges Handy, kann sich der Empfänger Ihre Nachricht direkt in seinem Handy anschauen. Es gibt jedoch noch weitere Möglichkeiten, Ihre Bildmitteilungen zu verschicken:

### MMS an nicht MMS-fähige Handys

In diesem Fall wird dem Empfänger per SMS mitgeteilt, dass eine neue Bild-Nachricht für ihn vorliegt. Innerhalb der Benachrichtigung ist ein Internet-Link angegeben, über den der Empfänger die Nachricht abrufen kann. Somit können auch Handy-Besitzer mit älteren Mobilfunkgeräten an den Nachrichten der neuen Generation teilnehmen.

### MMS als E-Mail verschicken

Sie können Ihre Bildnachricht direkt an einen E-Mail-Empfänger senden. Einfach Nachricht gestalten, E-Mail-Adresse eingeben und versenden. Wenige Minuten später kommt die Nachricht als E-Mail an.

### MMS als Postkarte

Sie können Ihre Bildnachricht auch in eine echte Postkarte verwandeln. So geht's:

1. Stellen Sie am Handy die höchste Kamera-Auflösung ein und machen Sie ein Foto.
2. Erstellen Sie dann aus dem Foto eine MMS. Geben Sie als Text zuerst Name, Straße, Postleitzahl und Ort sowie das Land ein. Alle Angaben müssen durch ein Komma getrennt sein. Im Anschluss ein @ einfügen und einen individuellen Text mit bis zu 300 Zeichen schreiben.

**Zum Beispiel:** Marco Mustermann, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, Musterland@Hi Marco, ...viele Grüße!

3. Schicken Sie die Multimedia Nachricht an folgende Kurzwahl: **1 1 1 1 1**. Die MMS wird dann in eine Postkarte umgewandelt und per Post versendet. In 1-2 Werktagen kommt die Karte beim Empfänger an.

Mehr Infos auch zum Thema MMS senden und empfangen finden Sie unter **www.md.de**.



## mload – das Downloadportal

**www.mload.de** ist die erste Adresse für alle, die mehr Fun für ihr Handy suchen. Das Downloadportal von mobilcom-debitel bietet Ihnen über 200.000 Spiele, Klingeltöne, Videos, Logos und Infodienste für jedes gängige Handymodell und alle Netze. mload macht von Anfang an richtig Spaß: Wer sich online registriert, bekommt einen Klingelton oder ein Logo nach Wahl gratis!

### Handy richtig einstellen!

Für 100% mload-Fun sind die richtigen Handy-Einstellungen wichtig. Die Funktionen WAP-Push und GPRS müssen auf Ihrem Handy aktiviert sein.

Sollte Ihr Handy nicht schon bereits durch uns vorkonfiguriert sein, empfehlen wir Ihnen den Service „handy einstellungen“ unter „Hilfe“ auf **www.mload.de**

### Online registrieren – so geht’s:

- Bei **www.mload.de** auf „Neu registrieren“ klicken
- Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse angeben
- Handtyp bestimmen
- Sie erhalten per SMS eine persönliche Sicherheits-PIN auf Ihr Handy gesendet
- Sicherheits-PIN eingeben. Fertig!

### Handy-Spaß einfach downloaden

- Bestellen können Sie bequem übers Internet, per WAP oder per SMS
- Sie erhalten dann eine SMS mit einem WAP-Link: Rufen Sie ihn per Tastendruck einfach ab
- Der Download beginnt daraufhin automatisch\*
- Aktivieren Sie nun Ihren neuen Handy-Spaß über das entsprechende Menü Ihres Mobiltelefons. Fertig!

### Auswahl im Internet – so geht’s:

- Einfach auf **www.mload.de** surfen
- Kostenlos registrieren und mload-Passwort auswählen
- Inhalte auswählen und eine Bezahlmethode bestimmen
- Jetzt nur noch den erhaltenen Download-Link mit dem Handy abrufen\*

### Auswahl im WAP – so geht’s:

- Einfach mit dem Handy auf **wap.mload.de** surfen
- Kostenlos registrieren und mload-Passwort auswählen
- Inhalte auswählen und eine Bezahlmethode bestimmen
- Jetzt nur noch den erhaltenen Download-Link mit dem Handy abrufen\*

### Auswahl per SMS – so geht’s:

- Einfach Ihre Favoriten aus einer unserer Werbebeilagen aussuchen
- Das entsprechende Bestellwort per SMS an die Nummer 31515 senden\*\*
- Jetzt nur noch den erhaltenen Download-Link mit dem Handy abrufen\*

## Die mload-Optionen

### XL-Fun zum XS-Preis

Die mload-Optionen „load-Option“ bzw. „load-Flat“ sind Zusatzoptionen zu allen mobilcom-debitel Mobilfunkverträgen, mit denen Sie sich viel Fun für Ihr Handy zu supergünstigen Konditionen sichern können.

### Das beinhaltet mload:

- Die **load-Option** beinhaltet für nur € 1,- monatlich fünf beliebige Downloads für Ihr Handy aus fast allen Kategorien.<sup>2)</sup>
- Mit der **load-Flat** können Sie für nur € 5,- monatlich beliebig viele Downloads vornehmen.<sup>3)</sup>

### Bestellen mit den mload Optionen

Wenn Sie sich für eine der beiden Optionen entschieden haben, geben Sie bitte bei Ihrer Bestellung über das Internet oder das WAP als Bezahlmethode „Bezahlung über das mload-Paketgut-haben“ an.





### Mobile Datenkommunikation

Erleben Sie auch unterwegs das Internet. Mit GPRS, UMTS und WLAN bietet Ihnen mobilcom-debitel die komplette Bandbreite der mobilen Datenkommunikation. Und damit in jeder Situation – immer und überall – den zuverlässigsten, sichersten und vor allem schnellsten Datendienst für Ihre Bedürfnisse. Weitere Infos unter [www.md.de](http://www.md.de).

### Diebstahlschutz

Vorzubeugen ist besser, als sich zu ärgern. Bitten Sie daher Ihren mobilcom-debitel Partner direkt bei der Freischaltung Ihrer SIM-Karte die IMEI-Nummer (= elektronische Zulassungsnummer, siehe Typenschild am Handy) in den Auftrag mit einzutragen.

### Verlust oder Defekt der SIM-Karte

Ist Ihre SIM-Karte defekt, erhalten Sie bei jedem mobilcom-debitel Partner eine neue SIM-Karte gegen Abgabe der defekten. Ihre bisherige Handynummer können Sie beim Kartentausch behalten.

#### Hinweis:

Haben Sie Ihre SIM-Karte verloren oder ist sie Ihnen gestohlen worden? Dann lassen Sie diese bitte sofort über die mobilcom-debitel Hotline **0180-5022240** (max. € 0,14/Min. aus dem dt. Festnetz bzw.. € 0,42/Min. aus dt. Mobilfunknetzen) sperren!



## Datenschutz ist Kundenservice

mobilcom-debitel legt großen Wert auf Datensicherheit und den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Beim Vertragsschluss erheben wir von Ihnen die Daten, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten).

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie uns beim Vertragsschluss Ihr Einverständnis gegeben haben, Sie über interessante Produkte von mobilcom-debitel oder unseren Partnern informieren zu dürfen. Ohne Ihre Zustimmung geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Sie wollen keine Infos? Eine kurze Mitteilung an unsere Kundenbetreuung genügt. Die Daten, die bei der Nutzung unserer Dienste anfallen (Verkehrsdaten), speichern und verarbeiten wir gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

Sie können wählen, ob und wie Sie in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen werden wollen. Weitere ausführliche Informationen zum Datenschutz und Ihren Wahl- und Gestaltungsrechten finden Sie unter **www.md.de**.

## Jugendschutz im Mobilfunk

Der wichtigste Ratschlag zum Jugendschutz: **Reden Sie mit Ihrem Kind.** mobilcom-debitel unterstützt Sie gerne bei der Auswahl und der Konfiguration von Handys und Tarifen, die einen guten Schutz für minderjährige Nutzer bieten. Wir bekennen uns in dem gemeinsamen „Verhaltenskodex der Mobilfunkanbieter in Deutschland zum Jugendschutz im Mobilfunk“ nachdrücklich zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor jugendgefährdenden und entwicklungsbeeinträchtigenden mobilen Informations- und Kommunikationsangeboten.

Der Verhaltenskodex beschreibt gemeinsame Standards, mit denen die Mobilfunk-Anbieter dafür Sorge tragen, dass solche Inhalte von Kindern und Jugendlichen üblicherweise nicht wahrgenommen werden. Er regelt außerdem die mobile Nutzung von Chatrooms und den Download von Filmen und Spielen im Hinblick auf den Jugendschutz sowie die Einsetzung von Jugendschutzbeauftragten.

Unter **www.md.de** können Sie den Verhaltenskodex downloaden und weitere Informationen erhalten.

mobilcom-debitel bietet im Rahmen einer Selbstverpflichtung der Mobilfunkanbieter eine kostenfreie Jugendschutz-Hotline an. Sie erreichen die Hotline mit Ihrem Handy unter der Nummer 22988. Wenn Sie Fragen zum Thema Jugendschutz haben, rufen Sie uns einfach an!

## Notruf – internationale Rufnummer 112

Um Polizei oder Feuerwehr anzufordern, wählen Sie in jedem inländischen und fast allen ausländischen Netzen einfach die internationale Notrufnummer 112. Der Notruf ist kostenlos, hat Vorrang im Netz und funktioniert auch, wenn keine PIN eingegeben ist – allerdings muss Ihr Handy eingeschaltet sein.

## Deutschlandweite Notrufnummer 110

Auch mit dem Notruf 110 kann Polizei oder Feuerwehr über Ihr Handy angefordert werden. Der Notruf 110 funktioniert jedoch nur innerhalb Deutschlands. Er ist ebenfalls kostenlos, hat jedoch keine Priorität im Netz. Sie erreichen den Notruf 110 nur mit Ihrer SIM-Karte.

## 11880 – der mobilcom-debitel Auskunftspartner

Damit Sie's wissen: Neben Telefon-, Fax- oder Servicenummern aus dem In- und Ausland bekommen Sie bei unserem Auskunftspartner 11880 auch Adressen samt Postleitzahl und weitere hilfreiche Infos, wie zum Beispiel Ärzte und Notapotheken in Ihrer Nähe und vieles mehr. Mehrfachauskünfte und Weitervermittlungen sind ebenfalls möglich. Gerne schicken wir Ihnen diese Infos auch per SMS, E-Mail oder Fax zu.



€ 1,99/Min. für mobilcom-debitel Kunden aus allen Mobilfunknetzen, SMS-Anfrage € 0,99

- 1) Ausgenommen sind deutsche Nummern, die mit 0 10 bis 0 14 sowie 0 18 und 0 90 beginnen.
  - 2) load-Option: Monatliches Download-Paket enthält 5 beliebige Downloads für lediglich € 1,-/Monat. Ausgenommen sind Full Track Musik Downloads und SMS/MMS-Infodienste. Voraussetzung ist, dass Ihr Handy die angebotenen Inhalte unterstützt. Es fallen beim Download die üblichen Datengebühren entsprechend Ihrem Mobilfunkvertrag an. Abrufe der Inhalte über [www.mload.de](http://www.mload.de) oder [wap.mload.de](http://wap.mload.de). Mindestlaufzeit 24 Monate: ab Vertragsbeginn oder Vertragsverlängerung aktivierbar. Nicht genutzte Inhalte können nicht in den Folgemonat übertragen werden.
  - 3) load-Flat: Monatliches Download-Paket enthält beliebig viele Downloads für lediglich € 5,-/Monat. Ausgenommen sind Full Track Musik Downloads und SMS/MMS-Infodienste. Voraussetzung ist, dass Ihr Handy die angebotenen Inhalte unterstützt. Es fallen beim Download die üblichen Datengebühren entsprechend Ihrem Mobilfunkvertrag an. Abrufe der Inhalte über [www.mload.de](http://www.mload.de) oder [wap.mload.de](http://wap.mload.de). Mindestlaufzeit 24 Monate: ab Vertragsbeginn oder Vertragsverlängerung aktivierbar.
- \* Beim Abrufen des Inhaltes fallen Transportkosten gemäß Ihrem Mobilfunktarif an. mload AGB und Handytypen auf [www.mload.de](http://www.mload.de) abrufbar. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige Mehrwertsteuer.
- \*\* Für die Bestell-SMS fallen SMS-Kosten gemäß Ihrem Mobilfunktarif an.

# Leitfaden

## So einfach ist Mobilfunk



**mobilcom-debitel GmbH**  
**Technischer Kundenservice · 99076 Erfurt**

Telefon: 0900/1022240 (€ 0,15/Min. Auswahlmenü,  
max. € 1,29/Min. ab Gesprächsbeginn aus dem dt. Festnetz  
bzw. € 2,99/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

Telefax: 0900/1022240 (max. € 0,15/Min. aus dem dt. Festnetz  
bzw. € 2,99/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

Internet: [www.md.de](http://www.md.de) · [www.mload.de](http://www.mload.de)

### Ihr mobilcom-debitel Partner

